

Tisztelt Felhasználók!

2022. márciusában a Flexinform technikai support telefonos elérhetősége a jelenlegi formában megszűnik.

A továbbiakban a technikai jellegű, szoftverrel kapcsolatos kérdések, hibák stb. bejelentéseihez kérjük használják a Flexinform Ügyfélszolgálati Portált. Az ügyfélszolgálati portál a telefonszámok alatt található „Technikai support” szöveg mögött megjelenő ikonokra kattintva érhető el bármelyik felületről. Szakmai jellegű kérdéseikkel az adott rendszer szövetségi ügyintézőit keressék a megszokott elérhetőségeken keresztül.

Az ügyfélszolgálati portál használatához e-mail cím megadásával egy regisztráció szükséges. A regisztrációs e-mail cím a jira@flexinform.hu e-mail címről kerül kiküldésre, kérjük ellenőrizték postafiókjukban a SPAM/levélszemét mappákat, valamint gmail esetén a „Promóciók”, „Közösségi” stb. mappákat is. A regisztrációs e-mailben található linkre kattintva név és jelszó megadásával tudnak belépni a felületre, majd bejelentést tenni.

A portál használati útmutatója a következő linken keresztül érhető el: [JIRA útmutató](#)

2022. márciusától a +36 20 993 52 53-as telefonszám továbbra is élni fog, de technikai kérdésekben segítséget nem fognak kapni, kizárólag a hibajegy felvételét fogják elvégezni a kollégák az ügyfélszolgálati portálra, illetve segítenek a regisztrációs folyamatban.

Amennyiben mindenképpen telefonos segítségre szorulnak, elsősorban keressék a szövetségi ügyintézőket vagy a hamarosan bevezetésre kerülő emelt díjas telefonszám hívásával tudnak technikai support segítséget igénybe venni.

Megértésüket köszönjük!

Üdvözlettel,

Flexinform Kft.